

CONTRATO ANUAL DE ASISTENCIA ANALÍTICA REMOTA EN FRX

El soporte técnico oportuno para métodos de análisis por Fluorescencia de Rayos X representa beneficios para la operación del laboratorio que repercuten en la organización, no solo por la generación de resultados confiables y el control de calidad eficiente, también incorpora ventajas para acceder a soluciones oportunas, identificar mejoras, construir conocimiento, involucrar al personal del laboratorio en los objetivos, optimizar métodos, innovar, etc.

Xamtec dispone de dos modalidades de contrato de asistencia remota con beneficios específicos que se ajustan a cada necesidad:

I. Contrato Maestro



1. Diagnóstico analítico del laboratorio de Fluorescencia de rayos X.

Comprensión de los objetivos del cliente y contextualización de los procesos de análisis en su laboratorio, lo que permite a nuestros especialistas diseñar las actividades, emitir conceptos o recomendaciones que se adecuen a sus requerimientos.

2. Preparación de muestras.

- Capacitación en preparación de muestras
- Optimización de los métodos de preparación de muestras para FRX.

3. Calibración

- Capacitación en calibración en FRX
- Implementación de una (1) calibración en espectrómetro de FRX, en acuerdo con el cliente y atendiendo a resultados del diagnóstico analítico.

4. Aseguramiento de resultados

- Curso de capacitación de aseguramiento de resultados bajo la norma ISO 17025.
- Diseño del procedimiento de validación del método analítico bajo estándares de calidad previstos – ISO 17025.
- Ejecución del procedimiento de validación por personal del cliente, bajo la guía del ingeniero de Xamtec.
- Análisis de resultados de ciclos de verificación y generación de planes de acción. Los planes son ejecutados por personal del cliente bajo la guía del ingeniero de Xamtec.
- Seguimiento periódico y control del método.
- Información oportuna de situación anómala y tratamiento para regresar el procedimiento a su estado normal de operación.
- Documentación del procedimiento, protocolos, resultados y seguimientos realizados durante el servicio, disponibles para consulta y descarga en base de datos.

5. Asistencia remota

Ilimitada

Asistencia analítica remota mediante atención telefónica durante horas y días hábiles pactadas con el cliente en el número telefónico asignado al cliente, y conexión remota vía internet.

Exclusiones del servicio

El servicio no incluye:

- Adquisición ni transporte de Materiales de Referencia Certificados.
- Intervenciones, mantenimiento o reparación de recursos físicos por fallas identificadas durante validaciones, verificaciones, diagnósticos, análisis de causas, consultas y otras asesorías sobre el procedimiento analítico prestadas durante la ejecución del servicio.
- Días y horarios de trabajo fuera de lo establecido en el contrato.

II. Contrato Esencial básico

1

Diagnóstico
analítico

2

Asistencia remota

1. Diagnóstico analítico del laboratorio de Fluorescencia de rayos X.

Comprensión de los objetivos del cliente y contextualización de los procesos de análisis en su laboratorio, lo que permite a nuestros especialistas diseñar las actividades, emitir conceptos o recomendaciones que se adecuen a sus requerimientos.

2. Asistencia remota

Ilimitada

Asistencia analítica remota mediante atención telefónica durante horas y días hábiles pactadas con el cliente en el número telefónico asignado y conexión remota vía internet para consultas y resolución de inquietudes en temas de preparación de muestras, calibración y aseguramiento metrológico de resultados en Fluorescencia de Rayos X.